

Rynek Turystyczny

PLUS:
VADEMECUM
TURYSTY
2015

PISMO BIZNESU TURYSTYCZNEGO UKAZUJE SIĘ OD 1992 ROKU

ISSN 1230-2716 INDEKS 345709



JAK decydują turyści

WIELICZKA

ŚWIAT BRANŻY

PRAWO

ANALIZA

→ WYWIAD

Europejski rynek internetowych biur podróży jest już bardzo rozdrobniony, dlatego łączenie sił jest tak ważne – mówi Philipp Brinkmann, CEO Tripsta.

→ SIŁA WYŻSZA

Wyrażenie to jest ogólnym określeniem przyczyny sprawczej zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym, nie do uniknięcia, nad którym człowiek nie panuje. Jak to rozumieć?

→ CENY IMPREZ W KWIETNIU

Średnia wzrostów cen na początku kwietnia w relacji do roku ubiegłego wyniosła 54 zł, czyli o 40 zł mniej niż w poprzednim porównaniu.

→ SALONY NIE LUBIĄ TURYSTYKI

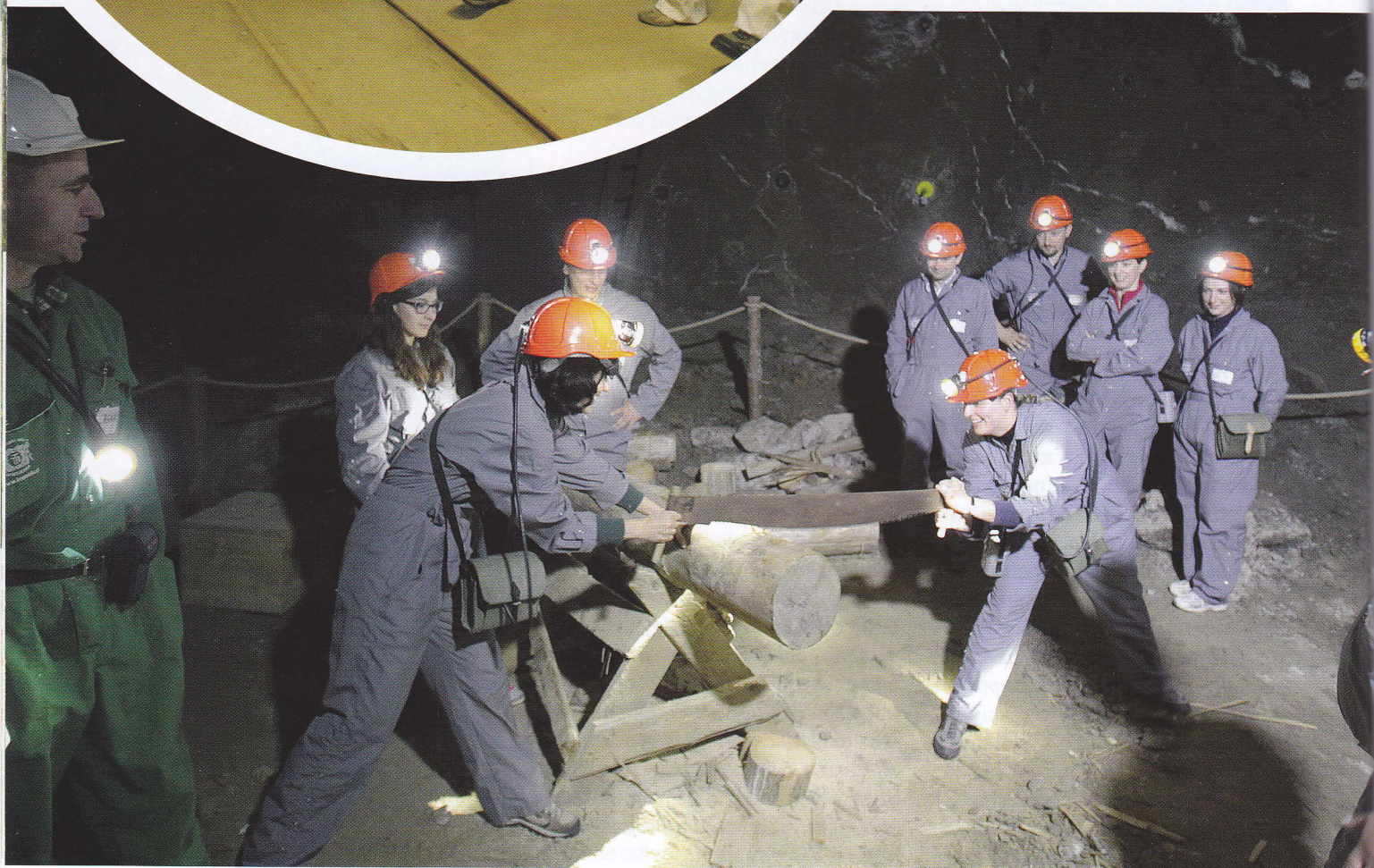
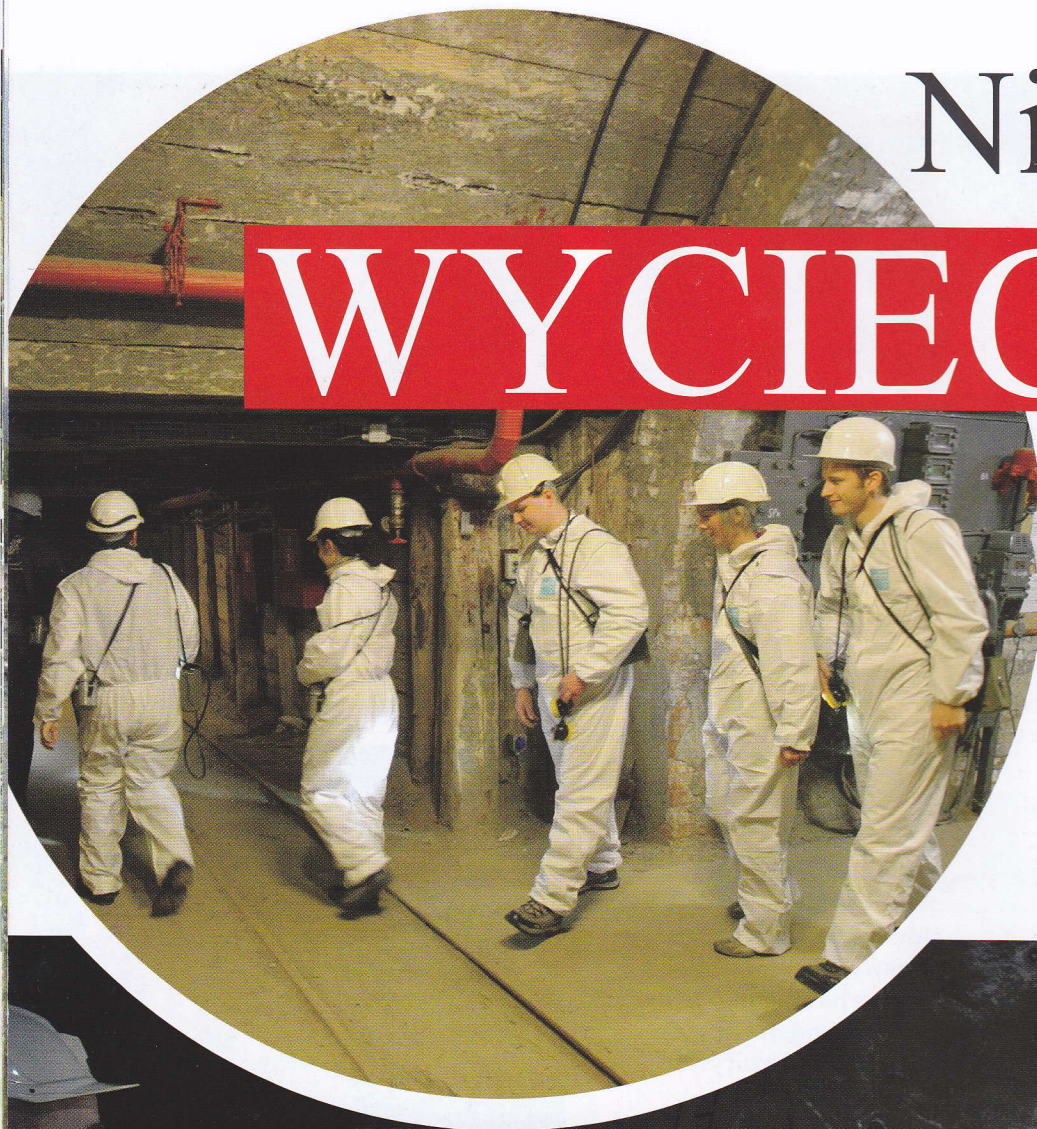
Dlaczego w Brukseli nie lubią tej branży?

Nie tylko

WYCIECZKI

Kopalnia soli w Wieliczce jest jednym z bardziej znanych obiektów turystycznych w Polsce. Jednak jak się okazuje, ta rozpoznawalność jest dość powierzchowna i niepełna. I z tego powodu nie wszyscy dostatecznie wykorzystują potencjał tego miejsca.

ZBIGNIEW ADAMÓW-BIELKOWICZ



Zwiedzenie kopalni w Wieliczce było swego czasu żelaznym punktem wycieczek szkolnych odwiedzających Małopolskę. Niestety okazuje się, że dla wielu polskich turystów była to jedyna w życiu okazja do odwiedzenia tego niezwykłego miejsca. Tymczasem możliwości, jakie stwarza to potężne przedsiębiorstwo, są dużo większe.

CO WIEMY?

O tym, że wiedza o atrakcjach turystycznych i możliwościach Wieliczki jest za mała, mówią między innymi badania przeprowadzone przez TNS OBOP na zlecenie Kopalni. Wynika z nich, że zdecydowana większość polskich turystów (70 proc.) odwiedza ją tylko raz. Jedną z przyczyn podawanych przez respondentów jest brak przekonania, co nowego można w tam zobaczyć w stosunku do tego, co się już widziało („jedna wizyta wystarczy”).

Jest to powiązane z faktem, że większość Polaków, którzy odwiedzili kopalnię, nie korzystało z żadnych innych usług poza zwiedzaniem, a ci co korzystali, wymieniają tylko restaurację i uzdrowisko. Być może dlatego wymagania badanych turystów, którzy chcą odwiedzić Kopalnię Soli Wieliczka, ograniczają się do standardu, czyli przewodnika na żywo opowiadającego o historii kopalni, jej powstaniu, a także o legendach z nią związanych. Takie propozycje jak pływanie łodzią po słonym jeziorze czy przejazd panoramiczną windą w celu podziwiania kopalni, odbierane są bardzo pozytywnie, ale dość nieśmiało. A to ze względu na zbyt skąpą informację o zakresie usług.

Tymczasem możliwości są naprawdę duże. Co ważne, ich pełne wykorzystanie znacznie poszerza grupę klientów, którzy mogliby być zainteresowani odwiedzeniem Wieliczki.

ZDROWIE

Informacją, która dla wielu turystów może okazać się nowa, jest możliwość pobytu w Wieliczce w celach leczniczych. Zdrowie można podreperować zarówno na powierzchni, jak i pod



Kopalnia to również niezwykle, ale w pełni komfortowe centrum konferencyjne...

ziemią. Tradycje uzdrowiskowe są tu dość długie. Już w XIX wieku Wieliczka była uzdrowiskiem. Kuracjusze korzystali z kąpieli solankowych. Współcześnie sanatoryjne tradycje kontynuuje Uzdrowisko Kopalnia Soli Wieliczka. W ramach jej działalności uruchomiono tętnię solankową. Uzdrowisko zajmuje się między innymi organizacją pobytów rehabilitacyjnych i leczniczych. Pobytu mogą mieć różną formę: turnusów ambulatoryjnych (zabiegi pod ziemią) i kompleksowych (zabiegi pod ziemią, zakwaterowanie i wy-





w a -
n e j
w b a r d z o
b l i s k i m s ą s i e d z -
t w i e k o m o r y S ł o w a c k i e g o .

Z kolei Komora Stajnia Gór Wschodnich jest autentyczną stajnią, w której jeszcze w XX wieku przebywały konie pracujące pod ziemią. Goście, którzy tu się znajdują, mogą odwiedzić podziemną czytelnię czy usiąść przy tężni solankowej. Mogą również skorzystać ze sprzętu do ćwiczeń fizycznych (orbitreków, bieżni, ergometrów). Można tu również obejrzeć kolekcję minerałów oraz zapoznać się z historią leźnictwa. Kopalnia Soli Wieliczka oferuje również noclegi na powierzchni, w Hotelu Grand Sal lub pokojach gościnnych Młyn Solny.

GASTRONOMIA

Jak przystało na duży kompleks turystyczny, Kopalnia świadczy również usługi gastronomiczne. Goście mogą z wyprzedzeniem zarezerwować

żywienie) – zarówno komercyjnych (płatnych przez kuracjusza), jak i ze skierowaniem, w ramach kontraktu z NFZ.

NOCLEGI

Inną ciekawą usługą oferowaną w ramach działalności Kopalni jest możliwość zakwaterowania. Najbardziej oryginalne są oczywiście noclegi pod ziemią. Takie możliwości stwarza Komora Słowackiego oraz Komora Stajnia Gór Wschodnich. Ta pierwsza to położone 125 metrów pod ziemią wyrobisko, gdzie przygotowano miejsca noclegowe. Komora składa się z dwóch

ZA MAŁĄ WIEDZĄ O OFERCIE

Jak pokazują badania, większość Polaków, którzy odwiedzili kopalnię, nie korzystało z żadnych innych usług poza zwiedzaniem, a ci co korzystali, wymieniają tylko restaurację i uzdrowisko. Pozostałe usługi i możliwości wielickiej kopalni mogą być dla klientów odkryciem

części. Pierwsza z nich – rekreacyjna – wyposażona jest w stanowiska multimedialne oraz gry zręcznościowe (m.in. stół do tenisa stołowego, piłkarzyki). W drugiej części znajdują się miejsca noclegowe. Spać tu można na jednym z 48 komfortowych łóżek. Spędzający noc w Kopalni mogą również skorzystać z podziemnej restauracji zlokalizowanej

w jednej z podziemnych komór pyszny posiłek, degustację lub zorganizować przyjęcie okolicznościowe. Wybór podziemnego wyrobiska uzależniony jest od liczby osób. Niewielka grupa uczestników (do 30 osób) zapraszana jest do komory Jana Haluszki II. Dla większego grona osób przeznaczono komory: Warszawa, Jana Haluszki

I, Drozdowice IV, Drozdowice III. W ofercie znajduje się także przyjęcie w formie biesiady, wzorowane na tradycyjnej górniczej karczmie piwnej.

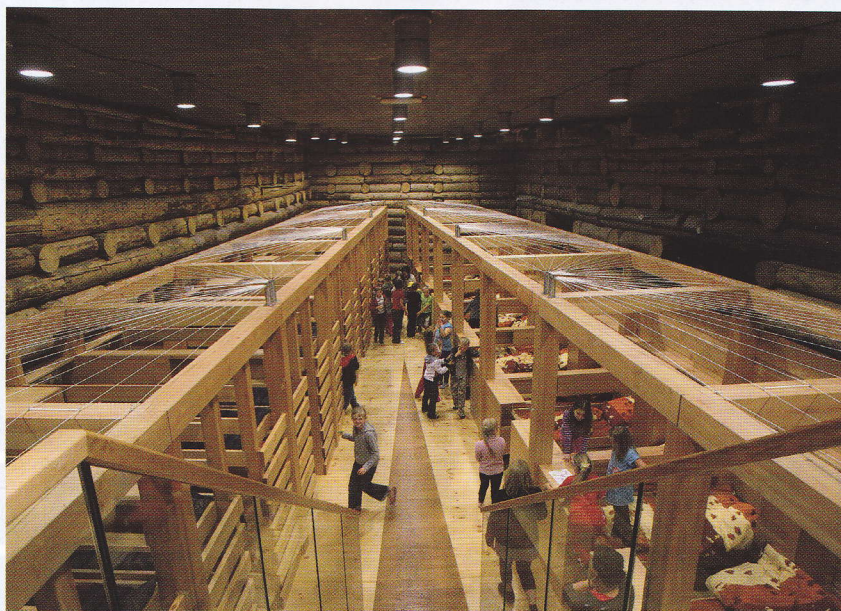
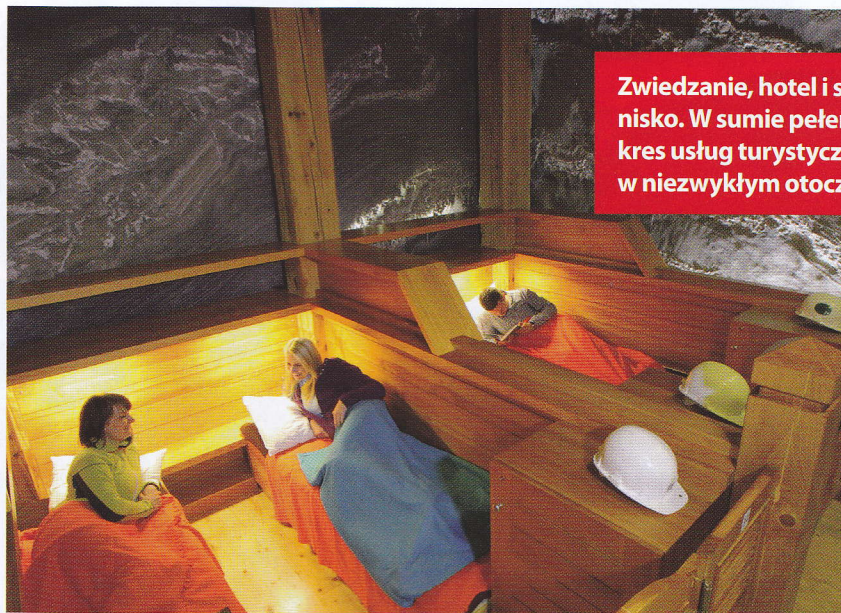
Każda podziemna komora ma własne, odrębne zaplecze gastronomiczne. Posiłki przygotowywane są na miejscu, w podziemnych kuchniach, wyłącznie ze świeżych, najwyższej jakości produktów. W menu znaleźć można bardzo bogaty wachlarz potraw tradycyjnej kuchni polskiej, kuchni europejskich, a także autorskie dania szefa kuchni oraz doskonale desery i zakąski. Można skorzystać z gotowych propozycji menu lub też zamówić menu skomponowane specjalnie na daną okazję przez wielkich kucharzy. Dodatkowo zapewniony jest pełen wybór win i alkoholi z całego świata

IMPREZY

Tak potężny obiekt jak Kopalnia Soli Wieliczka stwarza duże możliwości organizacji wszelkiego rodzaju imprez. W zabytkowych podziemiach mogą odbywać się zarówno kameralne spotkania, jak i wielkie wydarzenia, na które zaproszonych może zostać nawet do 600 gości. Impreza zorganizowana w niezwykłych solnych komnatach z pewnością będzie wyróżniać się na tle innych spotkań. Każda organizowana w tym miejscu impreza może być wzbogacona o dodatkowe atrakcje: zwiedzanie podziemi kopalni, przeprawę promem przez podziemne jezioro, spotkanie ze Skarbnikiem – dobrym duchem solnych podziemi, występ górniczej orkiestry, pokaz rzeźbienia w soli, programy teambuildingowe itp.

SPORT POD ZIEMIĄ

Choć kopalnia nie kojarzy się ze sportem, to jednak również tego typu imprezy mogą i z powodzeniem być organizowane pod ziemią. Komory w kopalni pełnić mogą rolę pełnowymiarowej hali sportowej. Błyskawicznie stworzyć tu można podziemne boisko, parkiet taneczny, czy nawet zbudować prawdziwy bokserski ring. W wielkiej kopalni odbyło się wiele wydarzeń sportowych. Mateusz Kusznierewicz w styczniu 2001 roku zęglował na wodach słonego jeziora



w komorze Erazma Barącza, w czym pomogła solidna dmuchawa. Jesienią 2008 roku w komorze Warszawa po raz pierwszy stanął podziemny ring. Podczas walki rękawice skrzyżowali Maciej Zegan i Dariusz Snarski. W walce wieczoru triumfował Zegan, który został mistrzem Polski w kategorii lekkiej. Z kolei jesienią 2004 roku komora Warszawa była miejscem niecodziennego turnieju piłki nożnej. Zmierzyły się w nim drużyny małopolskich policjantów i... angielskich dyplomatów. Na tym możliwości organizacji tego typu imprez oczywiście się nie kończą.

Jak widać na powyższych przykładach, paleta usług, z jakich można skorzystać w kopalni w Wieliczce, jest

na tyle duża, że można zaproponować wizytę w tym niezwykłym miejscu niemal każdemu klientowi. Imprezy organizowane w tak niezwykłym obiekcie mają dużo większą siłę promocyjną niż zorganizowane w bardziej typowych miejscach. Choć na mały ruch turystyczny kopalnia nie może narzekać, to jak widać również w tej materii są jeszcze spore możliwości. W tej chwili poza powszechnie znaną trasą turystyczną działa również trasa górnicza, która w zupełnie inny, aktywny sposób prezentuje solne podziemia. Warto więc proponować wizytę w tym niezwykłym miejscu nie tylko wycieczkom szkolnym czy zagranicznym poznającym Polskę w pigułce. ●